

Silk primax

Guide d'utilisation



Solutions
Auditives

SIEMENS

Sommaire

Bienvenue	4
Vos aides auditives	5
Type d'appareil	5
Vous familiariser avec vos aides auditives	5
Composants	6
Réglages	8
Piles	9
Taille des piles et conseils d'utilisation	9
Remplacement des piles	10
Manipulation de vos aides auditives	11
Mise en marche et arrêt	11
Mise en place et retrait des aides auditives	13
Réglage du volume	16
Changement de programme d'écoute	16
Situations d'écoute particulières	17
Au téléphone	17
Maintenance et entretien	18
Aides auditives	18
Dômes manchon (Click sleeves)	19
Maintenance effectuée un professionnel	21

Autres informations	22
Consignes de sécurité	22
Fonctionnalité sans fil	22
Accessoires	22
Symboles utilisés dans ce document	23
Dépannage	23
Informations spécifiques au pays	25
Entretien et garantie	26

Bienvenue

Merci d'avoir choisi nos aides auditives pour vous accompagner dans votre vie quotidienne. Comme avec toute chose nouvelle, il vous faudra un peu de temps pour vous y habituer.

Ce guide, ainsi que l'assistance fournie par votre audioprothésiste, vous aideront à comprendre les avantages et la meilleure qualité de vie offerts par vos aides auditives.

Pour profiter au maximum de vos aides auditives, il est recommandé de les porter tous les jours, toute la journée. Cela vous aidera à vous y habituer.



ATTENTION

Il est important de bien lire l'intégralité de ce guide d'utilisation et du manuel de sécurité. Suivez les informations de sécurité pour éviter des dommages ou des blessures.

Vos aides auditives



Ce guide d'utilisation décrit les fonctionnalités optionnelles dont vos aides auditives peuvent ou non être pourvues.

Demandez à votre audioprothésiste de vous indiquer les fonctionnalités qui s'appliquent à vos aides auditives.

Type d'appareil

Vous portez l'aide auditive directement dans le conduit auditif. Ces appareils ne sont pas prévus pour les enfants de moins de 3 ans ou les personnes dont l'âge de développement est inférieur à 3 ans.

Vous familiariser avec vos aides auditives

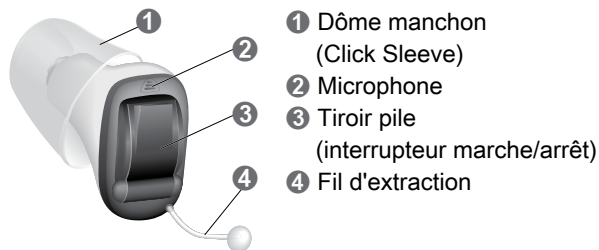
Pour utiliser instinctivement vos aides auditives, nous vous conseillons de prendre votre temps pour apprendre à les connaître. Tenez les aides auditives dans votre main, essayez de manipuler les boutons de commande et repérez leur emplacement sur l'appareil. Ainsi, vous pourrez utiliser les boutons de commande plus facilement lorsque vous porterez les aides auditives.







Si vous avez du mal à utiliser les boutons de commande de vos aides auditives lorsque vous les portez, vous pouvez demander à votre audioprothésiste si une télécommande ou une application smartphone est disponible en option pour la commande des aides auditives.

Composants

Click CIC



Vous pouvez utiliser les embouts standard suivants :

Embouts standard	Taille
 Dôme manchon (Click sleeve) (avec aération ou fermé)	
 Click Dome™ simple (ouvert ou fermé)	
 Click Dome semi-ouvert	
 Click Dome double	

Il est facile de remplacer des embouts standard.
Plus d'informations dans le paragraphe
« Maintenance et entretien ».

Réglages

Programmes d'écoute

1
2
3
4
5
6

Plus d'informations dans le paragraphe
« Changement de programme d'écoute ».

Fonctionnalités

- ☐ La **mise en route différée** permet une insertion des aides auditives sans subir de sifflement intempestif.
Plus d'informations dans le paragraphe
« Mise en marche et arrêt ».
- ☐ Le **traitement anti-acouphènes** génère un bruit doux pour vous distraire de vos acouphènes.
- ☐ La fonctionnalité **e2e wireless** synchronise les réglages des deux aides auditives.
Plus d'informations dans le paragraphe
« Fonctionnalité sans fil ».

Piles

Lorsque la pile se décharge, le son faiblit ou vous entendez un signal d'alerte. La durée de vie de la pile dépend de son type.

Taille des piles et conseils d'utilisation

Demandez à votre audioprothésiste les piles recommandées.

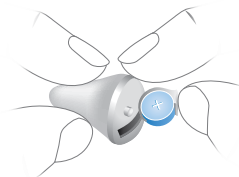
Taille de la pile : ☐ 10

- Utilisez toujours la bonne taille de pile pour vos aides auditives.
- Retirez les piles si vous prévoyez de ne pas utiliser vos aides auditives pendant plusieurs jours.
- Ayez toujours des piles de rechange.
- Retirez les piles usagées immédiatement et mettez-les au rebut en suivant les réglementations locales en vigueur pour le recyclage.

Remplacement des piles

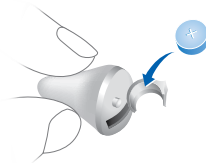
Retrait de la pile :

- Ouvrez le tiroir pile.
- Retirez la pile manuellement.



Mise en place de la pile :

- Si la pile est recouverte d'un film protecteur, enlevez-le uniquement quand vous êtes prêt à utiliser la pile.
- Veillez à ce que le symbole "+" de la pile soit positionné vers le haut.



- Fermez le tiroir pile avec précaution. Une résistance à la fermeture signifie que la pile n'est pas insérée correctement.

Ne forcez pas pour fermer le tiroir pile, vous pourriez l'endommager.

Manipulation de vos aides auditives

Mise en marche et arrêt

Vous disposez des options suivantes pour mettre en marche ou arrêter vos aides auditives.

Par le tiroir pile :

- Mise en marche : fermez le tiroir pile.

L'aide auditive est programmée avec le volume et le programme d'écoute par **défaut**.

- Arrêt : ouvrez entièrement le tiroir pile.

Avec la télécommande :

- Reportez-vous au guide d'utilisation de la télécommande.

Lors de la mise en marche de l'aide auditive, le volume et le programme d'écoute utilisés **précédemment** restent programmés.

Lors du port des aides auditives, une alerte sonore peut indiquer la mise en marche ou l'arrêt d'une aide auditive.

La fonction « **Mise en route différée** » vous permet d'allumer vos aides auditives avec un retard automatique de quelques secondes. Vous pouvez ainsi positionner vos aides auditives dans vos oreilles sans entendre de sifflement intempestif.

La fonction « Mise en route différée » peut être activée par votre audioprothésiste.

Mise en place et retrait des aides auditives



ATTENTION

Risque de blessure.

- Portez toujours l'aide auditive avec un dôme.
- Vérifiez que le dôme est correctement fixé.

Mise en place d'une aide auditive :

- Identifiez les aides auditives droite et gauche, de façon à introduire dans chaque oreille l'appareil adéquat. L'annotation présente sur l'aide auditive indique le côté :

"R" = oreille droite

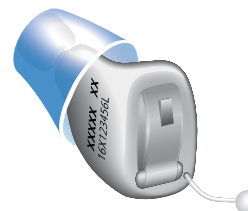
"L" = oreille gauche

- Veillez à ce que le repère (petite excroissance) du dôme manchon (Click sleeve) pointe vers le texte imprimé sur l'aide auditive.

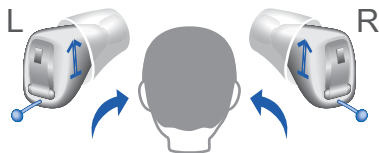
correct



faux

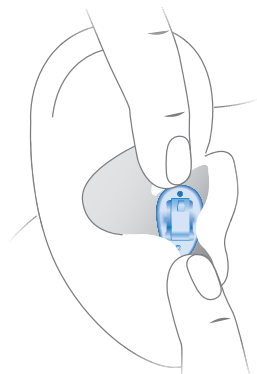


- Tenez correctement l'aide auditive, avant de l'insérer : Faites particulièrement attention au fil d'extraction, qui indique le bas. Si une flèche est imprimée sur l'aide auditive, elle doit pointer vers le haut.



- Introduisez l'aide auditive dans votre conduit auditif avec précaution.
- Tournez-la légèrement jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.

Ouvrez puis fermez la bouche pour éviter une accumulation d'air dans le conduit auditif.



i

- Il peut être utile d'insérer l'aide auditive **droite** de la main **droite** et l'aide auditive **gauche** de la main **gauche**.
- Si vous avez du mal à mettre en place le dôme, tirez doucement sur le lobe de votre oreille avec votre autre main. Cela permet d'ouvrir le conduit auditif et facilite l'insertion du dôme.

Retrait d'une aide auditive :



REMARQUE

Ne tirez jamais sur le couvercle du tiroir pile pour retirer l'aide auditive. Vous risqueriez d'endommager votre aide auditive.

- Appuyez légèrement derrière votre oreille pour libérer l'aide auditive.
- Pour retirer l'aide auditive, tirez le fil d'extraction vers l'arrière de votre tête.



ATTENTION

Risque de blessure.

- Dans de très rares cas, le dôme peut rester dans votre oreille lorsque vous retirez votre aide auditive. Si cela vous arrive, faites retirer le dôme par un professionnel du secteur médical.

Nettoyez et séchez vos aides auditives après chaque utilisation. Plus d'informations dans le chapitre « Maintenance et entretien ».

Réglage du volume

Le volume de vos aides auditives se règle automatiquement, il n'est donc pas nécessaire de l'ajuster manuellement.

- Si vous préférez un réglage manuel du volume, utilisez une télécommande. Reportez-vous au guide d'utilisation de la télécommande.

Un signal optionnel peut indiquer le changement de volume.

Changement de programme d'écoute

Vos aides auditives ajustent automatiquement le son à la situation d'écoute.

Vos aides auditives peuvent avoir plusieurs programmes d'écoute qui vous permettent de changer le son, si nécessaire. Un bip optionnel peut indiquer le changement de programme.

- Pour changer de programme d'écoute, utilisez une télécommande.

Veuillez vous reporter au paragraphe « Réglages » indiquant vos réglages personnels et la liste de vos programmes d'écoute.

Situations d'écoute particulières

Au téléphone

Lorsque vous êtes au téléphone, tournez légèrement le récepteur téléphonique pour qu'il ne recouvre pas complètement l'oreille.



Programme téléphone

Vous pouvez préférer un certain volume lorsque vous téléphonez. Veuillez demander à votre audioprothésiste de configurer le programme téléphone.

- Sélectionnez le programme téléphone chaque fois que vous êtes au téléphone.

Reportez-vous au paragraphe « Réglages » pour savoir si cette fonction est configurée pour vos aides auditives.

Maintenance et entretien

Pour prévenir tout dommage, il est important de prendre soin des aides auditives et de respecter quelques règles de base qui deviendront vite une habitude quotidienne.

Aides auditives

Séchage et stockage

- ▶ Laissez sécher vos aides auditives pendant la nuit.
- ▶ Votre audioprothésiste vous indiquera les produits de séchage recommandés.
- ▶ Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée, placez-les dans un système de séchage (gobelet de séchage avec capsule déshydratante, sac de séchage électrique...) avec le tiroir pile ouvert et sans pile, afin de les protéger des effets néfastes de l'humidité.

Nettoyage

Pour des raisons d'hygiène et de maintien en bon état de marche, veillez à nettoyer les aides auditives chaque jour.

- ▶ Nettoyez quotidiennement vos aides auditives à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- ▶ Il ne faut jamais nettoyer l'appareil à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.
- ▶ N'exercez aucune pression lors du nettoyage.



- ▶ Votre audioprothésiste peut vous fournir les produits d'entretien recommandés, les kits d'entretien spéciaux, ou un complément d'information sur la façon de maintenir vos aides auditives en bon état de marche.

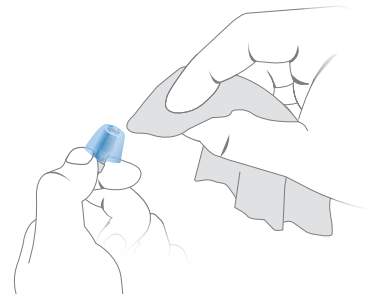
Dômes manchon (Click sleeves)

Nettoyage

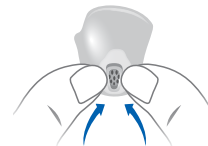
Il peut y avoir un dépôt de cérumen (cire d'oreille) sur les dômes manchon. Cela peut nuire à la qualité du son. Nettoyez les dômes quotidiennement.

- ▶ Immédiatement après l'avoir enlevé, nettoyez le dôme avec un chiffon doux et sec.

Cela évite que le cérumen sèche et durcisse.



- ▶ Exercez une pression sur la pointe du dôme.



Remplacement

Remplacez les dômes manchon tous les trois mois environ. Remplacez-les plus tôt si vous remarquez des fissures ou autres changements.

Remplacement des dômes manchon (Click sleeves)

- Tenez le dôme manchon entre vos doigts et retirez-le.
- Lors de l'installation du nouveau dôme, veillez à ce que le repère (petite excroissance) du dôme pointe vers l'inscription située sur l'aide auditive.

correct



faux

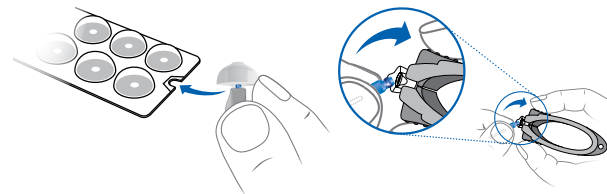


- Vous devez entendre un clic confirmant la mise en place correcte du nouveau dôme.



Remplacement des Click Domes

Si vous avez des problèmes pour retirer le Click Dome usagé, utilisez l'outil d'extraction ou suivez les instructions indiquées sur l'emballage des Click Domes :



L'outil d'extraction est proposé comme accessoire.

- Vous devez entendre un clic confirmant la mise en place correcte du nouveau Click Dome.



Maintenance effectuée un professionnel

Votre audioprothésiste peut effectuer un nettoyage et une maintenance complets et professionnels.

Demandez conseil à votre audioprothésiste en ce qui concerne la périodicité de la maintenance.

Autres informations

Consignes de sécurité

Pour en savoir plus sur les consignes de sécurité, consultez le manuel de sécurité fourni avec l'appareil.

Fonctionnalité sans fil

Vos aides auditives peuvent être équipées d'une fonctionnalité sans fil. Elle sert à synchroniser vos deux aides auditives :

- Si vous modifiez le programme ou le volume d'une aide auditive, la modification de la seconde est automatique.
- Les deux aides auditives s'adaptent automatiquement et simultanément à la situation d'écoute.

La fonctionnalité sans fil permet d'utiliser une télécommande.

Reportez-vous au paragraphe « Réglages » pour savoir si vos aides auditives sont équipées d'une fonctionnalité sans fil.

Accessoires

Le type d'accessoire disponible dépend du type d'aide auditive. Dans les cas suivants par exemple : une télécommande, un transmetteur audio sans fil, ou une application smartphone pour télécommande.

Pour plus d'informations, veuillez consulter votre audioprothésiste.

Symboles utilisés dans ce document



Indique une situation pouvant entraîner des blessures graves, modérées ou mineures.



Indique un risque de dommage matériel.



Conseils et astuces pour une meilleure utilisation de votre appareil.

Dépannage

Problèmes et solutions possibles

Le son est faible.

- Fermez le tiroir pile complètement et avec précaution.
- Nettoyez l'aide auditive.
- Remplacez la pile.
- Nettoyez ou changez le dôme.

L'aide auditive émet un sifflement.

- Réintroduisez l'aide auditive jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.
- Nettoyez ou changez le dôme.

Le son est déformé.

- Remplacez la pile.
- Nettoyez ou changez le dôme.

L'aide auditive émet des bips.

- Remplacez la pile.

Problèmes et solutions possibles

L'aide auditive ne fonctionne pas.

- Mettez en marche l'aide auditive.
 - Fermez le tiroir pile complètement et avec précaution.
 - Remplacez la pile.
 - Vérifiez que la pile est bien en place.
 - La fonction « Mise en route différée » est activée. Patientez plusieurs secondes puis réessayez.
-

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec votre audioprothésiste.

Informations spécifiques au pays

Entretien et garantie

Numéros de série

Gauche :

Droite :

Dates d'entretien

1:

4:

2:

5:

3:

6:

Garantie

Date d'achat :

Durée de garantie (en mois) :

Votre audioprothésiste

Avant toute utilisation, il est recommandé de consulter un audioprothésiste ou tout autre professionnel compétent. Pour un bon usage, veuillez lire attentivement les instructions figurant dans le manuel d'utilisation. Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE.



Fabricant légal

Signia GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
D-91058 Erlangen
Allemagne
Tél. +49 9131 308 0

Fabriqué par Signia GmbH,
sous licence de marque de Siemens AG.

FDOC4023 - 10539284

Doc. No. 02995-99T03-7700 FR - Order/Item No. 109 412 51

Master Rev02, 05.2017 © Signia GmbH, 06.2017

www.signia-audition.fr

