

SIGNIA & REXTON HØREAPPARAT TIL REPARATION

Kontakt altid din høreklub, hvis du har udfordringer med dit høreapparat, eller hvis din prop er defekt.

*Dato: _____ / _____ - _____

*Navn: _____

*Leveringsadresse: _____

*Postnr & By.: _____ *By: _____

*Telefon: _____ *Mail: _____

*Hvor er høreapparatet udleveret (klinik) _____

*Skal udfyldes

FEJLMELDING

Venstre høreapparat
Prop medfølger: JA: NEJ:

Fejl:

- Konstant tavs/svag lyd
- Konstant mislyd
- Periodisk tavs/svag lyd
- Periodisk mislyd
- Fysisk defekt/skade
- Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

Højre høreapparat
Prop medfølger: JA: NEJ:

Fejl:

- Konstant tavs/svag lyd
- Konstant mislyd
- Periodisk tavs/svag lyd
- Periodisk mislyd
- Fysisk defekt/skade
- Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

Andet tilbehør (audioudstyr, fjernbetjening, tørreboks)

Fejl: _____

GENEREL INFO OM REPARATION

- Reparationstiden er 4 arbejdsdage ekskl. forsendelse. Ved defekt skal/øreprop tillægges 6 arbejdsdage.
- Er din prop knækket/knust/revnet, skal du henvende dig til klinikken.
- Hvis indstillinger går tabt under reparationen, sender vi apparatet til klinikken. Du bedes venligst udfylde telefon og mail, så du kan blive informeret.
- Spørgsmål til apps og tilbehør bedes rettet mod din høreklub eller kommunikationscenter.
- Ved spørgsmål til Signia om reparation bedes du kontakte os på **+45 63 15 40 00** eller mail: **kundeservice@signia-hearing.com**.
- Bestilling af tilbehør kan gøres på www.signia-hearing.dk/shop/.